



PRITUŽBA

PRIZIV

PRIGOVOR

Dok.:

UP.4-2-000-00

Odjel:

LIMR

LIBR

IO

CO

Str.:

1

**PODACI O NARUČITELJU / PODNOSITELJU PRIZIVA ILI PRIGOVORA**

Naručitelj:

Ovlaštena osoba koja podnosi priziv ili prigovor/ podaci:

Datum:

Izvor priziva/prigovora:

Br. / oznaka Pisanog dokumenta:

PISMENO

USMENO

**PRITUŽBA SE ODNOSI NA:**



KVALITETU USLUGE

DA NE



ISPRAVNOST REZULTATA

DA NE



ROK DOSTAVE IZVJEŠĆA ILI CERTIFIKATA ILI IZVJEŠTAJA

DA NE



KOMUNIKACIJA S OSOBLJEM

DA NE



DA NE



DA NE

Dodatne napomene:

Pritužbu primio:

Datum:

**ANALIZA PRITUŽBE**

Analiza:

Analizirao:

Datum:

**PRIHVAĆANJE PRITUŽBE**

DA

NE

**POPRAVNA RADNJA**

DA

NE

Dokument popravne radnje:

Popravnu radnju pokrenuo:

Datum:

**ZAKLJUČENJE PRITUŽBE**

DA

NE

Nakon uspješno  
provedene  
popravne radnje

Poduzete aktivnosti prema naručitelju:

Pritužbu zaključio:

Datum: