



POLITIKA KVALITETE

Dok.

OR.1-2.1-021-26-TPK

Odjel

TPK

Str.

1/1

Osnovica uspjeha tvrtke TPK – Zavod za energetska i procesna oprema d.o.o. je postizanje maksimalnog zadovoljstva korisnika naših usluga koje pružamo u sklopu:

■ **Tehničkog biroa (TB)** u čijem su sastavu su:

- *Certifikacijski odjel (CO)* za djelatnosti certificiranja tlačne opreme (TO) i zavarivačkih pogona (3834) sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013 i certificiranja zavarivačkog osoblja (ZO) sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17024:2013,
- *Inspeksijski odjel (IO)* za djelatnosti inspekcije opreme pod tlakom (OPT), inspekcije certificiranja postupaka zavarivanja (PZ), tlačne opreme prema modulu A2 i jednostavnih tlačnih posuda prema modulu C sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17020:2012.
- *Specijalistička područja* za djelatnosti ocjene stanja energetske i procesne opreme u eksploataciji.

■ **Odjela laboratorija (OL)** u čijem su sastavu su:

- *Laboratorij za ispitivanje bez razaranja (LIBR)* i
- *Laboratorij za ispitivanje materijala razaranjem (LIMR)*, za djelatnosti laboratorijskih i terenskih ispitivanja sukladno zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017

■ **Odjela općih poslova (OOP)** u čijem su sastavu su

- *Financije i računovodstvo, Administrativni poslovi i Pomoćni poslovi.*

Sve naše poslovne aktivnosti temelje se na osiguranju visoke razine kvalitete u skladu sa sustavima upravljanja akreditiranim od Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) prema zahtjevima navedenih HRN EN ISO/IEC normi te u skladu sa integriranim sustavom upravljanja (ISU) certificiranim od strane SGS Adriatica d.o.o., Zagreb.

STRATEŠKI CILJEVI KVALITETE

- Pružanje usluga u svim odjelima TPK-ZAVODA na profesionalan i tehnički ispravan način u skladu sa zakonskim propisima, normama, dokumentiranim postupcima i zahtjevima kupaca.
- Pouzdanost, povjerljivost, neovisnost i nepristranost.
- Korektan, pravedan i jednak odnos prema svim dobavljačima, proizvođačima, i naručiteljima usluga TPK-ZAVODA te njihovim zaposlenicima i klijentima, s ciljem njihovog maksimalnog zadovoljstva provedenom uslugom.
- Kontinuirani rad na poboljšanju poslovnih rezultata svakog odjela, a tako i TPK-ZAVODA u cjelini.
- Praćenje tržišta i mogućnosti povećanja tržišta.
- Zaštita zdravlja, sigurnost na radu i zadovoljstvo djelatnika TPK-ZAVODA.
- Briga o radnoj okolini te očuvanje i zaštita okoliša.

Zdravko Skočić, dipl.ing.stroj.
Direktor, TPK-Zavod, d.o.o.
Zagreb, 03.02.2026.