



## IZJAVA

Dok.

OR.1-2.1-005-21

Odjel

OL

Str.

1/1

### POLITIKA NEPRISTRANOSTI I POVJERLJIVOSTI

Uprava tvrtke TPK-ZAVOD d.d. osnovala je Odjel laboratorija unutar kojeg djeluje:

- Laboratorij za ispitivanja materijala bez razaranja (LIBR) u kojem se provodi ispitivanje metalnih materijala i zavarenih spojeva za metodama:

- Radiografsko ispitivanje (RT)
- Ultrazvučno ispitivanje (UT)
- Poluautomatsko ispitivanje ultrazvučnom tehnikom difrakcije (TOFD)
- Poluautomatsko ispitivanje ultrazvučnom višepretvorničkom tehnikom (PA)
- Ispitivanje tekućim penetrantima i magnetnim česticama (PT)
- Ispitivanje propusnosti (LT)
- Ispitivanje neprobojnosti izolacije

- Laboratorij za ispitivanje materijala razaranjem (LIMR) u kojem se provodi ispitivanje metalnih materijala i zavarenih spojeva za područja:

- Metalografska ispitivanja
- Mehanička ispitivanja
- Kemijska ispitivanja
- Ispitivanja antikorozivne zaštite

u skladu sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 i Priručnika kvalitete PK-17025.

Uprava tvrtke TPK-ZAVOD d.d. uspostavljanjem sustav upravljanja prema gore navedenim dokumentima opredijeljena je za nepristranost i postizanje zadovoljstva korisnika usluga laboratorija obavezujući se na slijedeće:

- opredijeljena je za nepristranost i u tom smislu daje Odjelu laboratorija punu samostalnost, neovisnost, podršku i zaštitu za obavljanje laboratorijskih aktivnosti.
- ne dopušta miješanje bilo koje strane, u postupku provedbe laboratorijskih aktivnosti i izvan njega, koja bi mogla utjecati na nepristranost stvaranjem pritiska bilo koje prirode poput tržišnih, financijskih, osobnih i dr.
- obavezuje se na povjerljivost i čuvanje tajnosti svih podataka dobivenih u procesu pružanja usluga Odjela laboratorija,

Uprava obavezuje Odjel laboratorija da obavlja sve aktivnosti na način koji osigurava:

- poštivanje principa nepristranosti,
- upravljanje potencijalnim sukobima interesa,
- primjenu potpune objektivnosti u svojim aktivnostima,
- čuvanje poslovne tajne i povjerljivosti svih informacija,
- neovisnost i slobodu u radu i odlučivanju,
- zaštitu digniteta struke i poštivanje pravila struke,
- poštivanje regulativnih i normativnih dokumenata koji propisuju zahtjeve za ispitne metode prema opsegu odgovarajuće akreditacije za LIMR i LIBR,
- poštivanje zahtjeva sustava upravljanja (SU) propisanim u Priručniku kvalitete PK-17025.

Direktor TPK-ZAVOD d.d.:  
Filip Caušević, dipl.ing.

Potpis:

Datum:

20.12.2021.